

## Výjezdy technického oddělení FVE

FVE	Záruční, oprávněný servis	Pozáruční, neoprávněný servis
Cena za 1 km	-	14 Kč / km
Práce technika (všední den od 8 – 16 h)	-	2 200 Kč / každá započatá hodina
Práce technika mimo pracovní dobu (víkendy, svátky) Výjimečně v případě závažných a mimořádných situací	1 500 Kč / každá započatá hodina	4 400 Kč / každá započatá hodina

*Ceny jsou uvedeny bez DPH.*

### Příklady, kdy bude servis řešen jako neoprávněný:

- zjištění zásahu do nastavení systému ze strany objednatele
- zásahu do zapojení
- poruchy vlivem nedostatečné kontroly funkčnosti (vybití baterie, porucha střídače a následná ztráta výroby ....)
- zprovoznění online monitoringu v případě změny poskytovatele internetu nebo změny hesla v případě WIFI
- zásah nadřazené regulace (Loxone, chytrá domácnost....)

Oprávněnost servisu vždy určí technik na místě dle zjištěných okolností a uvede do servisního protokolu.

## Výjezdy technického oddělení tepelných čerpadel a klimatizací

Klimatizační technika	Záruční servis	Pozáruční servis
Čištění klimatizace	150,-Kč jednotka	150,-Kč jednotka
Čištění a dezinfekce klimatizace	250,-Kč jednotka	250,-Kč jednotka
Čištění a mytí filtrů klimatizací při hlášené závadě nefunkční klimatizace (zanesené filtry z důvodů zanedbání péče)	450,-Kč jednotka	450,-Kč jednotka
Oprava těsnosti chladicího potrubí, přetěsnění	-	1 390,-Kč na jednotku, bez chladiva
Oprava těsnosti potrubí po proražení, zlomení uživatelem apod.	490,-Kč/m	490,-Kč/m
Detekce závady	-	700,-Kč
Doplnění chladiva	-	450,-Kč + 1 Kč/g R410 - 597,-Kč/1Kg R32 - 639,-Kč/1Kg
Pravidelný kompletní servis klimatizace - profylaxe	1 990,-Kč	1 900,-Kč
Neoprávněný výjezd technika (neoprávněný zásah uživatele, chybné nastavení, zásah do zapojení apod.)	2 500,-Kč	2 500,-Kč
Elektro revize klimatizace (pro účely dotace)	1 580,-Kč	1 580,-Kč – 3 500,-Kč podle počtu vnitřních jednotek 1+1,1+2,1+3 atd.
Cestovní náhrady	14,- Kč/km	14,- Kč/km

<b>Tepelná čerpadla</b>	<b>Záruční servis</b>	<b>Pozáruční servis</b>
Čištění výparníků, venkovních jednotek, odvodů kondenzátů	850,-Kč jednotka	1 150,-Kč jednotka
Oprava těsnosti chladicího potrubí, přetěsnění	-	1 490,-Kč + chladivo dle spotřeby
Kontrola těsnosti chladivového okruhu, detekce úniků chladiva	-	750,-Kč jednotka
Povinná revize chladivového okruhu dle nařízení č.517/2014 (nad 3kg chladiva)	1 990,-Kč	1 990,-Kč
Oprava těsnosti potrubí po proražení, zlomení uživatelem apod.	490,-Kč/m + chladivo dle spotřeby	490,-Kč/m + chladivo dle spotřeby
Detekce závady	-	700,-Kč
Doplnění chladiva	-	450,-Kč + 1Kč/g
Pravidelný kompletní servis tepelného čerpadla - profylaxe	2 490,-Kč	2 990,-Kč
Neoprávněný výjezd technika (neoprávněný zásah uživatele, chybné nastavení, zásah do zapojení apod.)	2 500,-Kč	2 500,-Kč
Cestovní náhrady	14,- Kč/km	14,- Kč/km